

## ZARZĄDZENIE

**Prezes Zarządu NZOZ Przychodnia Specjalistycznej Sp. z o. o w Mrągowie  
z dnia 12-08-2024 r.**

**w sprawie:** wprowadzenia w NZOZ Przychodnia Specjalistyczna Sp. z o.o. „Standardy Ochrony Małoletnich- Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Przychodnia Specjalistyczna Sp. z o.o.”.

Na podstawie art. 22b i art. 22c ustawy o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich z dnia 13 maja 2016 r. (Dz. U. z 2024 r. poz. 560, z późn. zm.), zarządza się co następuje:

### § 1

Zarządza się wprowadzenie z dniem **12-08-2024 roku** Standardów Ochrony Małoletnich obowiązujących w Niepublicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej Przychodnia Specjalistyczna Sp. z o.o., stanowiących załącznik do niniejszego zarządzenia .

### § 2

Zarządzenie obowiązuje od dnia **12.08.2024 r.**

**PREZES ZARZĄDU**  
NZOZ Przychodnia Specjalistyczna Sp. z o.o.  
lek. med. Ewa Łańcuchowska-Dreżek

**Do wiadomości:**

Poradnie specjalistyczne  
Poradnia Zdrowia Psychicznego i Leczenia Uzależnień  
Rejestracja Medyczna



**NIEPUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ**  
**Przychodnia Specjalistyczna Sp. z o. o.**  
11-700 Mrągowo, ul. Królewiecka 58  
tel./fax. 0-89/ 741-02-52

**STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH**  
**- Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Przychodnia Specjalistyczna Sp. z o. o**

**Spis treści:**

1. Postanowienia ogólne
2. Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnim a personelem NZOZ Przychodnia Specjalistyczna Sp. z o.o. .
3. Katalog zachowań zabronionych.
4. Zasady i procedury podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia małoletniego.
5. Zasady aktualizacji standardów oraz zakres kompetencji osób odpowiedzialnych za przygotowanie personelu do ich stosowania.
6. Zasady udostępniania rodzicom albo opiekunom prawnym lub faktycznym oraz małoletnim standardów do zapoznania się z nimi i ich stosowania.
7. Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet oraz procedury ochrony małoletnich przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami w sieci.
8. Zasady ustalania planu wsparcia małoletniego po ujawnieniu krzywdy.
9. Zasady ochrony wizerunku małoletniego.
10. Postanowienia końcowe.

Podstawa prawna:

Ustawa z dnia 28 lipca 2023 r o zmianie ustawy- Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw z dnia 28 lipca 2023 r. (Dz. U. poz. 1606).

Ustawa z 13.05.2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1304),

Ustawa z 15.04.2011 r. o działalności leczniczej (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 991),

**PREZES ZARZĄDU**  
NZOZ Przychodnia Specjalistyczna Sp. z o.o.  
lek. med. Ewa Bańcuchowska- Drezek

Mrągowo, sierpień 2024

## Rozdział 1.

### **Postanowienia ogólne**

1. Standardy Ochrony Małoletnich w NZOZ Przychodnia Specjalistyczna Sp. z o.o. z siedzibą w Mrągowie, ul. Królewiecka 58, 11-700 Mrągowo (dalej: Przychodnia Królewiecka) zostały opracowane w związku z obowiązkami prawnymi wynikającymi z ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich.
2. Ilekroć w niniejszym opracowaniu jest mowa o:
  - a/ krzywdzeniu małoletniego- należy przez to rozumieć popełnienie czynu zabronionego lub czynu karalnego (w tym czynu nieobyczajnego) na szkodę małoletniego przez jakąkolwiek osobę, w tym członka personelu lub przez zagrożenie dobra małoletniego;
  - b/ małoletnim- należy rozumieć osobę, która nie ukończyła 18 roku życia;
  - c/ personelu- należy rozumieć wszystkie osoby zatrudnione, współpracujące lub świadczące usługi w Przychodni Królewiecka, które biorą udział w udzielaniu świadczeń zdrowotnych małoletnim lub mogą mieć kontakt z małoletnim bądź uczestniczą w procedurze zatrudniania, niezależnie od wykonywanego zawodu i podstawy prawnej udzielania świadczeń zdrowotnych lub wykonywania obowiązków służbowych;
  - d/ standardach- należy rozumieć niniejsze Standardy Ochrony Małoletnich;
  - e/ zatrudnieniu – należy rozumieć nawiązanie współpracy z jakąkolwiek osobą na podstawie umowy o pracę, powołania, mianowania lub umowy cywilnoprawnej (w tym kontrakt).
3. Obowiązek przestrzegania standardów ma każda osoba personelu oraz organ zarządzający podmiotu leczniczego.
4. Dla potrzeb przeciwdziałania krzywdzeniu małoletnich, personel i organ zarządzający Przychodni Królewieckiej podejmuje działania określone standardami również w sytuacji zaobserwowania lub powzięcia informacji o krzywdzeniu małoletniego przez dorosłe osoby trzecie lub przez innych małoletnich.
5. Za wdrożenie, monitorowanie przestrzegania, ocenę realizacji standardów oraz inne zadania określone w standardach odpowiedzialny jest Prezes NZOZ Przychodnia Specjalistyczna sp. z o. o. .
6. Prezes NZOZ Przychodni Specjalistycznej Sp. z o. o. powierza zadania, o których mowa w punkcie 5, p. Marcie Lipińskiej -Zapadka – kierownikowi ds. administracyjno-organizacyjnych.
7. Przed zatrudnieniem jakiejkolwiek osoby, która będzie udzielać świadczeń zdrowotnych małoletnim lub będzie uczestniczyć w ich udzielaniu, należy uzyskać informację z Rejestru Sprawców Przepięstw Na Tle Seksualnym dotyczącą tego, czy dana osoba figuruje w tym rejestrze.
8. Przed zatrudnieniem osoby, która będzie udzielać świadczeń zdrowotnych małoletnim lub będzie uczestniczyć w ich udzielaniu, należy zobowiązać ją do dostarczenia aktualnego zaświadczenia z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie przestępstw

**PREZES ZARZĄDU**  
NZOZ Przychodnia Specjalistyczna Sp. z o.o.  
lek. med. Ewa Łanuchowska- Dręzek

określonych w rozdziale XIX /przestępstwa przeciwko życiu i zdrowiu/ i XXV / przestępstwa przeciwko wolności seksualnej/ Kodeksu Karnego, w art. 189a i art. 207 Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r o przeciwdziałaniu narkomanii lub za odpowiadającego tym przestępstwom czynu zabronione określone w przepisach prawa obcego.

9. W przypadku zatrudnienia cudzoziemca, należy przeprowadzić jego weryfikację pod kątem figurowania w rejestrach karalności państwa pochodzenia lub państwa, w którym osoba ta ostatnio zamieszkiwała, w zakresie przestępstw wskazanych w standardzie pkt. 8 lub odpowiadających im czynów zabronionych, sankcjonowanym prawem danego państwa. Prezes Zarządu NZOZ Przychodnia Specjalistyczna Sp. z o. o. uprawniony jest ponadto do zobowiązania cudzoziemca do złożenia odpowiedniego oświadczenia o niekaralności.
10. Zatrudnić w Przychodnia Królewiecka można wyłącznie te osoby, które nie figurują w Rejestrze Sprawców Przestępstw Na Tle Seksualnym i które dostarczyły aktualne zaświadczenie z Krajowego Rejestru Karnego potwierdzające, że nie były skazane za przestępstwa, o których mowa w standardzie pkt 8.
11. Każda osoba z personelu ma obowiązek zapoznać się ze standardami. Potwierdzeniem zapoznania się ze standardami przez osobę personelu jest złożenie przez niego oświadczenia, wzór którego stanowi **załącznik nr 1** do standardów.
12. Pracownik w osobie o której mowa w standardzie pkt 6 **co najmniej raz w roku**, w m-cu kwietniu:
  - 1/ dokonuje przeglądu Rejestru Sprawców Przestępstw Na Tle Seksualnym, ustalając czy osoba personelu, która udziela świadczeń zdrowotnych małoletnim lub uczestniczy w ich udzielaniu w podmiocie leczniczym, nie został wpisany do tego rejestru;
  - 2/ odbiera oświadczenia od personelu, który udziela świadczeń zdrowotnych małoletnim lub uczestniczy w ich udzielaniu w podmiocie leczniczym, o tym, że nie został on wpisany do Krajowego Rejestru Karnego w zakresie przestępstw określonych w standardzie 8 oraz że nie toczy się wobec niego postępowanie przygotowawcze lub sądowe dotyczące tych przestępstw.  
Wzór oświadczenia stanowi **załącznik nr 2** do standardów.
13. W przypadku powzięcia informacji o:
  - a/ wszczęciu lub prowadzeniu wobec osoby personelu postępowania karnego o przestępstwa określone w standardzie 8, Prezes Zarządu spółki Przychodnia Królewiecka odsuwa taką osobę od wszelkich form kontaktu z małoletnimi;
  - b/ skazaniu osoby personelu za przestępstwo określone w standardzie 8, Prezes Zarządu spółki Przychodnia Królewiecka niezwłocznie rozwiązuje z nim umowę będącą podstawą zatrudnienia lub odwołuje go ze stanowiska.

PREZES ZARZĄDU  
NZOZ Przychodnia Specjalistyczna Sp. z o.o.  
lek. med. Ewa Łańcuchowska- Dręzek

## Rozdział 2.

### Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnimi a personelem

14. Podstawową zasadą czynności podejmowanych przez personel oraz Zarząd Spółki NZOZ Przychodnia Specjalistyczna Sp. z o. o. w kontaktach z małoletnimi jest działanie na rzecz ich dobra.
- Personel NZOZ Przychodnia Specjalistyczna Sp. z o. o. oraz Zarząd Spółki :
- traktują małoletnich z szacunkiem, okazują zrozumienie dla ich trudności, problemów i potrzeb;
  - dbają o przestrzeganie ich praw pacjenta;
  - respektują ich prawo do opieki ze strony przedstawicieli ustawowych bądź opiekunów faktycznych;
  - tłumaczą im podejmowane działania;
  - dają możliwość wyrażania przez dziecko swojego zdania oraz zapewniają mu prawo do bycia wysłuchanym.
15. Każda osoba zatrudniona w podmiocie leczniczym, która ma świadomość, iż małoletni doznał znęcania fizycznego, psychicznego lub wykorzystywania seksualnego, zobowiązana jest do zachowania szczególnej ostrożności w kontaktach z tym małoletnim.
16. Jeżeli małoletni swym postępowaniem dąży do nawiązania z członkiem personelu kontaktu fizycznego o potencjalnie niestosownym charakterze, personel podejmuje odpowiednie działania, wyjaśniając z wyczuciem małoletniemu konieczność zachowania granic sfery osobistej.
17. Na badanie małoletniego pacjenta należy uzyskać zgodę osoby uprawnionej według przepisów prawa polskiego, z zastrzeżeniem sytuacji nagłych.
18. Badanie małoletniego przeprowadza się w obecności jego przedstawiciela ustawowego, opiekuna faktycznego, a gdy nie jest to możliwe, w obecności osoby z personelu.
19. Badanie małoletniego może łączyć się z koniecznością rozebrania pacjenta, oglądania, dotykania wyłącznie w sytuacjach mających uzasadnienie medyczne.
20. Badając okolice intymne należy zachować szczególny takt i umiar, tłumacząc potrzebę wykonania takich badań i ich przebieg.
21. Podczas badania małoletniego pacjenta należy zapewnić mu intymność adekwatną do jego wieku, potrzeb i oczekiwań.

PREZES ZARZĄDU  
NZOZ Przychodnia Specjalistyczna Sp. z o.o.  
lek. med. Ewa Łańcuchowska- Drężek

### **Rozdział 3.**

#### **Katalog zachowań zabronionych**

22. Zabrania się stosowania jakiegokolwiek formy lub postaci przemocy wobec małoletnich (zarówno przemocy fizycznej, jak i werbalnej), polegającej w szczególności na stosowaniu kontaktu fizycznego o charakterze agresywnym, krytyki lub obraźliwego bądź dyskryminującego zachowania.
23. Zabrania się dotykania małoletnich w sposób, który mógłby zostać nieprawidłowo zinterpretowany lub który wykracza poza uzasadnioną potrzebę medyczną.
24. Zabrania się prezentowania małoletnim niedozwolonych treści o charakterze erotycznym, przemocowym.
25. Zabrania się wyśmiewania małoletnich, ponizania ich lub etykietowania.
26. Kontakt fizyczny z małoletnim nigdy nie może być niejawnym bądź ukrywanym, ani wynikać z relacji władzy lub autorytetu.
27. Personel nie może kontaktować się bezpośrednio z małoletnim, z pominięciem jego przedstawiciela ustawowego lub opiekuna faktycznego.
28. Personel nie może nawiązywać kontaktów z małoletnim w innej niż przewidziana udzielaniem świadczeń zdrowotnych formie.

**PREZES ZARZĄDU**  
NZOZ Przychodnia Specjalistyczna Sp. z o.o.  
lek. med. Ewa Łańcuchowska- Drezek

## Rozdział 4.

### Zasady i procedury podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia małoletniego oraz osoba odpowiedzialna za przyjmowanie zgłoszeń i informowanie odpowiednich instytucji.

29. W przypadku zaobserwowania lub powzięcia informacji o:
- a/ sytuacji przemocy bądź wykorzystywania małoletniego- każda osoba personelu jest zobowiązana do natychmiastowej reakcji, zmierzającej do powstrzymania zachowań niedozwolonych i zapewnienia ochrony małoletniemu;
  - b/ zachowań rodziców podejrzeń przemocy bądź wykorzystania małoletniego- każda osoba personelu jest zobowiązana do zgłoszenia;
  - c/ naruszenia standardów- każda osoba personelu jest zobowiązana do niezwłocznego zgłoszenia podejrzenia naruszeń.
30. Podejrzenie naruszenia standardów należy zgłaszać p. Marcie Lipińskiej- Zapadka lub na adres e-mail: [administracja@przychodniakrolewiecka.pl](mailto:administracja@przychodniakrolewiecka.pl).
31. Osoba przyjmująca zgłoszenie dąży do wyjaśnienia sprawy zgłoszenia podejrzenia krzywdzenia małoletniego przez osobę personelu, podejmując wszelkie niezbędne działania. Podjęte działania należy udokumentować.
32. W przypadku, gdy zgłoszono podejrzenie krzywdzenia małoletniego przez osobę personelu, osoba ta winna zostać natychmiast odsunięta od wszelkich form kontaktu z małoletnim do czasu wyjaśnienia sprawy.
33. W przypadku zaobserwowania, że przedstawiciel ustawy małoletniego zaniedbuje jego potrzeby psychofizyczne lub rodzina jest niewydolna wychowawczo, stosuje przemoc wobec małoletniego bądź godzi się na jej stosowanie, należy podjąć działania adekwatne do sytuacji.
34. W sytuacji opisanej w standardzie 33, w przypadku:
- a/ ubóstwa- można porozmawiać z przedstawicielem ustawowym małoletniego i poinformować o możliwościach wsparcia;
  - b/ zaniedbania- można poinformować o możliwości wsparcia psychologicznego, poradniach oraz specjalistach, którzy przyjmują na terenie danego powiatu;
  - c/ przemocy- można wszcząć procedurę Niebieskiej Karty.
35. W przypadku, gdy z rozmowy z przedstawicielem ustawowym wynika, że nie jest on zainteresowany pomocą małoletniemu, ignoruje zdarzenie bądź jego stan psychofizyczny lub w inny sposób nie wspiera małoletniego, który doświadczył krzywdzenia, kierownik podmiotu leczniczego sporządza wniosek o wgląd w sytuację rodziny, który kieruje do sądu rodzinnego. Z wniosku sporządza notatkę.
36. W przypadku podejrzenia, że zdrowie lub życie małoletniego są zagrożone należy sporządzić zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa i przekazać je do właściwej miejscowo policji lub prokuratury. Z zawiadomienia sporządza się notatkę.
37. W miejscu udzielania świadczeń zdrowotnych w przestrzeni dostępnej dla pacjentów wywiesza się informację o ogólnopolskich telefonach pomocy dla osób pokrzywdzonych przestępstwami oraz przemocą w rodzinie :

PREZES ZARZĄDU  
NZOZ Przychodnia Specjalistyczna Sp. z o.o.  
lek. med. Ewa Łańcuchowska- Dręzek

- a/ ogólnopolski telefon dla osób pokrzywdzonych przestępstwem : + 48 222 309 900;
- b/ Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” :  
800 120 002
- c/ Telefon Zaufania Dla Dzieci i Młodzieży : 116 111 .

## **Rozdział 5.**

### **Zasady aktualizacji Standardów oraz zakres kompetencji osób odpowiedzialnych za przygotowanie personelu do ich stosowania**

- 38. Co najmniej raz na dwa lata organ zarządzający dokonuje oceny standardów tj. stwierdza czy są aktualne i zgodne z przepisami, czy wymagają zmiany.
- 39. Osoby personelu, małoletni lub ich przedstawiciele ustawowi mogą przekazywać swoje uwagi do standardów obowiązujących w podmiocie leczniczym.
- 40. Organ zarządzający może sprawdzać znajomość standardów wśród personelu.

## **Rozdział 6.**

### **Zasady udostępniania rodzicom albo opiekunom prawnym lub faktycznym oraz małoletnim standardów do zapoznania się z nimi i ich stosowania**

- 41. Standardy są dokumentem ogólnodostępnym. Znajdują się w podmiocie leczniczym:
  - a/ w budynku podmiotu na tablicy informacyjnej;
  - b/ w rejestracji medycznej oraz
  - c/ na stronie internetowej podmiotu leczniczego pod adresem :  
<http://przychodniakrolewiecka.pl/>
- 42. Każdy małoletni może otrzymać kopię standardów do wglądu.
- 43. W oparciu o standardy opracowano ich wersję skróconą, która stanowi załącznik nr 3 do standardów.

## **Rozdział 7.**

### **Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet oraz procedury ochrony małoletnich przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami w sieci Internet**

- 44. Podmiot leczniczy zapewnia dostęp do sieci Internet.
- 45. Dostęp do sieci Internet jest zabezpieczony hasłem oraz tak skonfigurowany, że uniemożliwia wchodzenie na strony:
  - a/ o treści pornograficznej lub erotycznej;
  - b/ przedstawiające obrazy przemocy lub okrucieństwa wobec innych ludzi lub zwierząt;

PREZESZARZĄDU  
NZOZ Przychodnia Specjalistyczna Sp. z o.o.  
lek. med. Ewa Łańcuchowska- Dręzek



- c/ witryny hazardowe;
- d/ niemodyfikowane pokoje czatu.

## **Rozdział 8**

### **Zasady ustalania planu wsparcia po ujawnieniu krzywdy**

- 46. Po ujawnieniu krzywdzenia małoletniego, kierownik podmiotu leczniczego ustala plan jego wsparcia wraz z jego przedstawicielem ustawowym, o ile to nie przedstawiciel dopuszcza się krzywdzenia.

## **Rozdział 9**

### **Zasady ochrony wizerunku małoletniego**

- 47. Wizerunek małoletniego podlega ochronie.
- 48. Upublicznienie wizerunku małoletniego utrwalonego w jakiegokolwiek formie wymaga pisemnej zgody przedstawiciela ustawowego tego małoletniego.
- 49. Wizerunek małoletniego utrwalony za pomocą kamer przemysłowych służących rejestracji dźwięku lub obrazu na potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa osobom i mieniu znajdującym się w podmiocie leczniczym nie podlega upublicznieniu i nie wymaga zgody przedstawiciela ustawowego małoletniego do utrwalania jego wizerunku.

## **Rozdział 10**

### **Postanowienia końcowe**

- 50. Standardy względem osób zatrudnionych w Przychodnia Królewiecka mają moc regulacji wewnętrznych, do przestrzegania których są oni zobowiązani.
- 51. Standardy wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia.
- 52. Organ zarządzający podmiotu leczniczego jest uprawniony do dokonywania zmian standardów.

PREZES ZARZĄDU  
NZOZ Przychodnia Specjalistyczna Sp. z o.o.  
lek. med. Ewa Łańcuchowska- Dreżek

**Załącznik nr 1**

.....  
/miejsowość, data /

**Oświadczenie  
o zapoznaniu się ze Standardami Ochrony Małoletnich  
w Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej- Przychodnia Specjalistyczna Sp. z o.o.**

Ja, niżej podpisany/a, oświadczam, że zapoznałem/am się ze Standardami Ochrony Małoletnich w Niepublicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej- Przychodnia Specjalistyczna Sp. z o. o. oraz zobowiązuje się do ich stosowania i przestrzegania.

.....  
/Podpis/

.....  
/miejsowość, data/

### OŚWIADCZENIE

Ja, niżej podpisany/a , legitymująca/y się nr PESEL

.....

oświadczam, że:

- 1/ nie byłam-em skazany za przestępstwo lub przestępstwa określone w rozdziale XIX (przestępstwa przeciwko życiu i zdrowiu) i XXV (przestępstwa przeciwko wolności seksualnej) Kodeksu Karnego, w art. 189a (handel ludźmi ) i art. 2017 (znęcanie się ) Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii lub za odpowiadające tym przestępstwom czyny zabronione określone w przepisach prawa obcego;
- 2/ nie toczy się przeciwko mnie postępowanie przygotowawcze lub sądowe dotyczące przestępstw wskazanych w pkt 1/.

.....  
/Podpis/

.....  
/miejsowość, data/

**WERSJA SKRÓCONA STANDARDÓW OCHRONY MAŁOLETNIICH  
- Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Przychodnia Specjalistyczna Sp. z o. o**

1. Jesteśmy przychodnią i chcemy żebyś czuł się u nas dobrze i bezpiecznie.
2. Jeżeli cokolwiek Ci się nie spodobało lub poczułeś się źle możesz to zgłosić do p. Marty Lipińskiej -Zapadka lub napisać e-mail na adres:  
[administracja@przychodniakrolewiecka.pl](mailto:administracja@przychodniakrolewiecka.pl)
3. Na badania wchodzisz z mamą lub tatą. Oni mogą być zawsze przy Tobie.
4. Przed badaniem lekarz wytłumaczy Ci co będzie robił i dlaczego.
5. Lekarzowi możesz powiedzieć wszystko, on jest tu po to, żeby Ci pomóc.
6. Wiedza o tym, co Ci dolega, czego się obawiasz lub wstydzisz może być bardzo ważna. Dzięki tej wiedzy lekarz będzie mógł Ci pomóc jak najlepiej.
7. Lekarzom, pielęgniarkom i wszystkim osobom z naszej przychodni możesz zadawać pytania. Chętnie na nie odpowiedzą.
8. Nikt nie może na Ciebie krzyknąć, wyśmiewać się z Ciebie , dotykać Ciebie bez Twojej zgody ani fotografować.
9. Cokolwiek się w Twoim życiu dzieje nie jesteś sam. To są całodobowe numery telefonów do osób, którym możesz zaufać:  
  
a/ Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” :  
800 120 002;  
  
b/ telefon Zaufania Dla Dzieci i Młodzieży: 116 111.
10. Wi-fi jest u nas zabezpieczone hasłem, a niektóre strony nie są dostępne.